

AAU

AMERICAN ANDRAGOGY
UNIVERSITY

-Plan de Estudios-
Diplomado en Logística





CONTENIDOS

- 1) Presentación
- 2) Requisitos
- 3) Duración
- 4) Metodología de estudio
- 5) Tabla de Créditos
- 6) Objetivos
- 7) Cursos Sugeridos

1) Presentación

Su programa de Diplomado a distancia en AAU, le va a permitir a nuestros estudiantes la capacidad del auto aprendizaje. AAU va a poner a disposición de nuestros estudiantes todas las herramientas necesarias para lograr el máximo nivel de aprendizaje. De esta manera su avance académico y conocimientos van hacer medidos en todo momento gracias a la evaluación continua de su consejero académico. El método a distancia de AAU va ayudar a nuestros estudiantes optimizar sus tiempos y esfuerzo para su propio desarrollo académico.

La capacidad intelectual alcanzada por nuestros estudiantes, les va a permitir utilizar la investigación para reconocerse y reconocer la actualidad de nuestro mundo actual. De esta manera nuestros estudiantes van a poder mejorar e innovar los procesos de comunicación y negociación adecuadas al campo de su entorno que desea desarrollarse.

2) Requisitos

Identificación personal válida con foto (licencia de conducir, DNI, cédula de identidad, etc.). Diploma o certificados de secundaria (High School) completa o su equivalente.

3) Plan de Estudios - Duración

El programa de Diplomado contiene 8 módulos para ser desarrollados. El programa tiene una duración máxima de 8 meses y una duración mínima de 4meses, el estudiante deberá presentar un mínimo de un módulo mensualmente.

4) Metodología de estudio

AAU ofrece a sus estudiantes un método de estudio a distancia, en el cual los estudiantes no necesitan asistir físicamente a ningún aula. Éstos adoptan una plataforma de estudio con la cual tienen acceso a su tutor personal.



- El estudiante puede disfrutar de un horario de estudios flexible, organizando su tiempo de manera libre y con un alto nivel de autodisciplina.
- El estudiante va acceder a este tipo de educación independiente en el lugar donde residan, eliminando así las dificultades de ubicación geográfica, organización del tiempo de estudio y respeto a la vida familiar y obligaciones laborales.
- Una vez el estudiante está matriculado oficialmente en el programa de Diplomado, se le asignara un usuario y una contraseña para acceder a la Plataforma Virtual Estudiantil. Este proceso no debe tomar más de 24 horas. Plataforma de estudio es de utilidad para que los estudiantes puedan manejar de manera organizada todo su avance académico, realizar consultas directas a su asesor académico y contar con el desarrollo integral de su programa utilizando Internet.
- El estudiante podrá hacer el uso de diferentes bibliotecas virtuales que se encuentra en internet. De esta manera, los estudiantes tendrán libre acceso a libros y publicaciones electrónicas, como, así mismo, a bases de datos académicas, para así poder realizar sus investigaciones.
- AAU ofrece a sus estudiantes una serie de cursos sugeridos en el programa a estudiar. La función del estudiante en coordinación con su asesor académico es escoger 8 módulos de estudio para el desarrollo del diplomado. Si parte de los cursos sugeridos por el programa académico de AAU no se adapta a las necesidades del estudiante, el estudiante mismo va poder sugerir otros cursos que si cumplan sus expectativas, siempre y cuando cumplan con los formatos académicos que AAU requiere.
- El estudiante tendrá que desarrollar cada tema del plan de estudio. Una vez concluido cada tema de estudio el estudiante culminara su programa de diplomado.

5) Tabla de Créditos

El total de Créditos que se necesita tener para concluir los estudios de un diplomado es 24.

El programa tiene 8 cursos de desarrollo obligatorio cada curso otorga 3 créditos, los cuales ya están establecidos por la Universidad.

AAU ofrece a sus estudiantes la elección de cursos basados en el criterio del Consejero Académico.

6) Objetivo

El objetivo fundamental del Diplomado en Logística es formar profesionales con conocimientos necesarios para desarrollar habilidades para orientar operaciones logísticas que les permita enfrentar los problemas que se les presentan en los sistemas logísticos; abordando técnicas apropiadas para intervenirlos, con el fin de generar beneficios para las empresas y / o campo de acción.

7) Cursos Sugeridos

A continuación usted va a poder encontrar cursos que son requeridos como una base de estudio general y también cursos que se adaptan a su plan de estudios deseado. Sin embargo eso no significa que es un plan estandarizado para su programa que desea estudiar. Los siguientes son cursos sugeridos que le pueden servir de guía para realizar su propio plan de estudios.



1. Logística y Gestión

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- La transformación de la logística
- Relaciones en las cadenas de abastecimiento
- La logística en tesco: pasado, presente y futuro
- Responder a los retos

Bibliografía recomendada: Sparks L (2001) Logística y gestión de la venta. Barcelona Ediciones GRANICA S. A

2. Logística Integral

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- Definiciones y conceptos de la logística
- Integración de las actividades logísticas
- Factores condicionales de la logística
- Sistemas actuales de organización logística

Bibliografía recomendada: Pau J (2001) Manual de Logística Integral Madrid: Díaz Santos



3. Logística de producción

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- Fases de fabricación
- Gestión de producción
- Sistemas de gestión de producción
- Orden de instalación de GPAO

Bibliografía recomendada: Pau J (2001) Manual de Logística Integral Madrid: Díaz Santos

4. Logística Operativa

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- Objetivos y funciones de los operadores logísticos
- Servicios contratados
- Operadores logísticos en España y Europa

Bibliografía recomendada: Pau J (2001) Manual de Logística Integral Madrid: Díaz Santos



5. Calidad Logística

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- La calidad Logística como estrategia competitiva
- Fiabilidad
- Disposición del servicio
- Estética
- Valoración de la calidad Logística
- Indicadores de la calidad
- Métodos de control de la calidad
- Normas sobre la calidad
- Servicio al cliente.

Bibliografía recomendada: Pau J (2001) Manual de Logística Integral Madrid: Díaz Santos

6. Gestión de transporte

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- Tipos de transporte
- Selección del tipo de transporte
- Planificación del transporte
- Tipos de vehículos
- Módulos y sistemas de carga
- Sistemas de concentración de cargas

Bibliografía recomendada: Pau J (2001) Manual de Logística Integral Madrid: Díaz Santos



7. Evolución de la Logística

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- Evolución de la Logística
- Evolución Histórica
- Evolución del mercado
- Estrategias de distribución
- El entorno competitivo
- La perfección Logística

Bibliografía recomendada: Pau J (2001) Manual de Logística Integral Madrid: Díaz Santos

8. Logística de distribución

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- Practicas logísticas en la distribución física de las mercancías
- Desempeño logístico y competitividad
- Soportes logísticos de la plataforma
- Estrategias innovadoras para el diseño de rutas de distribución de mercancías

Bibliografía recomendada: Antún J (2005) Logística de Distribución Física a Minoristas. México UNAM



9. Distribución Logística y comercial

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- La logística en la empresa
- La logística inversa
- Costes Logísticos
- El aprovisionamiento

Bibliografía recomendada: Bastos A (2007) Distribución Logística y Comercial. España: Ideaspropias

10. Logística comercial y empresarial

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- La logística empresarial
- Modelos de distribución
- Modelos de asignación y localización
- Gestión de stocks

Bibliografía recomendada: Soret I (2004) Logística comercial y empresarial. Madrid: ESIC

11) Logística y marketing

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- Cadena de suministro SCM y respuesta eficiente del consumidor
- La demanda de la distribución
- Gestión de stocks
- Gestión de aprovisionamiento
- Gestión de la producción y los materiales



- Transporte y distribución
- Planificación de rutas
- Costes y rentabilidad de la cadena logística
- La calidad de la logística
- Benchmarking y logística

Bibliografía recomendada: Soret I (2006) Logística y marketing para la distribución comercial. Madrid: ESIC.

12) Logística Internacional

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- Costos de la distribución física internacional
- Consideraciones estratégicas para el diseño de la logística de distribución física
- Propuesta logística de distribución física

Bibliografía recomendada: Callaba A (2004) Logística Internacional. México: UNAM



13) Innovación y mejora de procesos logísticos

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- Contenido y filosofía de la logística Integral
- Filosofía de la gestión integral de la cadena
- El papel de la informática en el desarrollo logística de la empresa
- La excelencia logística
- Técnicas y métodos aplicables al análisis
- Etapas previas para un diagnóstico logístico
- Análisis de la situación logística

Bibliografía recomendada: Anaya J (2005) Innovación y mejora de procesos logísticos. Madrid: ESIC

14) Logística y gestión de venta

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- Logística en la venta del detalle
- Relaciones en la cadena de abastecimiento
- La internacionalización en la cadena de abastecimiento
- El desarrollo en los servicios de apoyo a la venta al detalle

Bibliografía recomendada: Sparks L (2001) Logística y gestión de la venta. Barcelona: GRANICA



15) Legislación Laboral

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- El derecho
- El derecho del trabajo
- Relación y contrato de trabajo
- Obligaciones y prohibiciones de los trabajadores y patrones
- Trabajo de las mujeres y menores
- Reglamento interior del trabajo
- El sindicato
- Contrato colectivo y contrato de ley
- Las autoridades del trabajo
- Derecho de la seguridad social

Bibliografía recomendada: Bailón R (2004) Legislación laboral. México: LIMUSA

16) Introducción a la contabilidad

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- ¿Qué es la contabilidad?
- Objetivos de la contabilidad



- Breve Historia de la contabilidad
- Sistemas contables genéricos
- Función de la contabilidad.
- Aplicación contable en distintos sectores.
- Sociedades Anónimas, Superávit (de capital, ganado)

Bibliografía recomendada: Granados, I., Latorre, L., & Ramírez, E. (s.f.). Fundamentos, Principios, e Introducción a la Contabilidad. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.

16) Finanzas

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- Las finanzas y el sistema financiero
- Asignación de tiempo y recursos
- Modelos de Valuación
- Administración de riesgo y teoría de cartera
- Valuación de activos
- Finanzas corporativas

Bibliografía recomendada: Bodie Z (2003) Finanzas. PEARSON



17) Introducción a la Macroeconomía

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- La macroeconomía y la perspectiva económica.
- El sistema de precios.
- Familias, empresas y resultados del mercado.
- Objetivos e indicadores macroeconómicos.
- El modelo de pleno empleo.
- El dinero, la banca y el crédito.
- Crecimiento y productividad.
- Introducción a las fluctuaciones macroeconómicas.
- El gasto agregado y la renta.
- La demanda agregada y la inflación.
- La inflación y el paro.
- El papel de la política macroeconómica.

Bibliografía recomendada: Stiglitz, J. E. (2004). *Macroeconomía*. Barcelona: Ariél Economía.

18) Comunicación

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- El proceso de la comunicación.
- Proceso y efectos de la comunicación.
- Comunicación en masa.
- Comunicación no verbal.



- Símbolos, señales y ruidos.
- Comunicación gráfica.
- Introducción a la investigación en comunicación.
- La comunicación en el desarrollo económico.

Bibliografía recomendada: Bordenave, J. D. (s.f.). *Obras Básicas en Comunicación para el Desarrollo.*

IICA.

19) Logística y la cadena de suministro

Temas importantes a desarrollar en este curso:

- Administración de la cadena de suministro.
- Las nuevas dimensiones de la logística internacional.
- Problemas de los inventarios internacionales.
- Problemas del empaque internacional.
- La cadena de suministros e internet.

Bibliografía recomendada: Czinkota, M. R., Ronkainen, I. A., & Moffett, M. H. (s.f.). *Negocios Internacionales.* Thomson.